

Ceník s parametry služby internet - pevné bezdrátové připojení pro koncové zákazníky – spotřebitele

platný od 1. 1. 2021

Přehled tarifů

Tarif	Cena Kč			Rychlost v Mb/s							
	Měsíčně			Maximální		Minimální		Běžně dostupná		Inzerovaná	
Pevný bezdrátový internet	bez závazku	při závazku *)	při závazku **)	stahování	vkládání	stahování	vkládání	stahování	vkládání	stahování	vkládání
MINI	400	350	300	40,0	10,0	3,9	1,2	7,8	2,4	13,0	4,0
OPTI	600	550	500	60,0	20,0	6,0	1,8	12,0	3,6	20,0	6,0
MAXI	700	650	600	80,0	30,0	7,8	3,0	15,6	6	26,0	10,0

*) Zvýhodněná měsíční cena dané varianty (se slevou) poskytovaná při sjednání služby se závazkem na 12 měsíců.

***) Zvýhodněná měsíční cena dané varianty (se slevou) poskytovaná při sjednání služby se závazkem na 24 měsíců.

Doplňkové poplatky:

- Aktivační poplatek připojení k internetu při uzavření smlouvy – 2 000 Kč
- Instalační poplatek při zřízení koncového bodu sítě – dle skutečných nákladů
- Vlastní pevná veřejná IP adresa - 100 Kč/měsíc
- Volitelný balíček Bezstarostný servis - 100 Kč/měsíc
- Odstranění závady na přípojce internetu, která nebyla způsobena ze strany poskytovatele – 300 Kč za každou započatou hodinu
- Servisní pomoc formou vzdáleného přístupu, vzdálené plochy – 100 Kč za každých započatých 10 minut
- Ostatní servisní práce nesouvisějící s přípojkou internetu (např. servis PC, tabletu, atd.) – 300 Kč za každou započatou hodinu
- Vystavení písemného vyúčtování a jeho zaslání na adresu zákazníka v obálce Českou poštou - 50 Kč
- Oprava již vystaveného vyúčtování na žádost zákazníka - 50 Kč
- Smluvní poplatek za obnovení Služby - 100 Kč
- Dohledání a zpracování nebo navrácení zákazníkem chybně zasláné platby na bankovní účet - 50 Kč

Definice pojmů

Tarif je způsob a výše účtovaných poplatků spojených s poskytovanou službou.

Doporučené použití je využití služby za účelem a způsobem, pro který služba je primárně určena a rámci jejích technických parametrů.

Rychlost služby je objem přenesených dat za jednotku času ve směru k zákazníkovi (stahování, download) a ve směru od zákazníka (vkládání, upload). Uvádí se v numerických jednotkách bitů (gigabitů, megabitů...) za sekundu měřených na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

Maximální rychlost je nejvyšší možná reálně dosažitelná rychlost stahování (download) a nahrávání (upload) dat na dané přípojce či v daném místě připojení s ohledem na použitou technologii a s ohledem na konkrétní podmínky nasazení s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.

Inzerovaná rychlost je rychlost uváděná Poskytovatelem v jeho obchodní komunikaci a v ceníku.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s).

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI, to znamená, že rychlost stahování (download), resp. vkládání (upload) dat neklesne pod hodnotu minimální rychlosti. Uváděnou jednotkou jsou numerické hodnoty v bitech za sekundu (např. kb/s nebo Mb/s). Za **velkou trvajícím odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Koncový bod je předávacím rozhraním Služby a místem, kde se měří její rychlost. Podle konkrétní přístupové technologie se může jednat o výstupní ethernetový port koncového připojovacího zařízení, nebo o optickou, koaxiální či telefonní zásuvku.

IP adresa - při používání datových služeb se přiděluje neveřejná IP adresa. Pevná veřejná IP adresa se přiděluje na žádost Uživatele za poplatek uvedený v ceníku.

Faktory ovlivňující rychlost připojení

Dosažitelná rychlost poskytované služby závisí na mnoha faktorech, a to na faktorech neovlivnitelných ze strany poskytovatele ani ze strany uživatele, ale i na faktorech, které může uživatel přímo ovlivnit. V důsledku těchto faktorů je dosažitelná rychlost připojení zpravidla nižší než maximální. Faktory omezující rychlost připojení k internetu jsou zejména:

- zvolený tarif/služba,
- použitý typ koncového zařízení,

- kvalita a délka přípojného vedení (mezi koncovým bodem sítě a příslušným přístupovým bodem sítě poskytovatele) o použité technologie pro přípojné vedení uživatele,
- frekvenční pásmo, počasí, vegetace, umělé horizonty, rušení budovami resp. jejich konstrukčními vlastnostmi, koncentrace uživatelů, překážky v cestě šíření signálu (pro bezdrátový internet),
- kvalita a délka vedení vnitřních rozvodů v objektu uživatele (např. domácí WiFi připojení)
- kvalita a konfigurace počítače nebo jiného zobrazovacího zařízení uživatele,
- sdílení kapacity sítě více uživateli,
- sdílení kapacity přístupového vedení, např. současným připojením více počítačů nebo souběžný provoz jiné služby elektronických komunikací na daném přípojném vedení, na kterém je služba poskytována, např. běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu YouTube atd., běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná,
- obsah cílového požadavku uživatele v síti internet a další faktory sítě internet stojící mimo vliv poskytovatele,
- dále na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodující měření rychlosti na portu koncového bodu sítě internet, a to na transportní vrstvě dle referenčního modelu ISO/OSI.

Jak měřit rychlost služby přístupu k internetu

Měření je nutné provádět na počítači, který je připojen kabelem přímo do koncového telekomunikačního zařízení s vypnutou WiFi, nikoliv prostřednictvím domácí WiFi! Před zahájením měření odpojte všechna ostatní zařízení v síti a ukončete všechny aplikace, které mohou využívat internetové spojení.

Reklamační služba

Způsob podání a řešení reklamační služby je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách. V případě velké trvající nebo velké opakující se odchylky má zákazník možnost uplatnit reklamační službu dle Všeobecných obchodních podmínek služeb albrnet, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Pokud je v rámci reklamačního řízení zjištěno, že Službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, má zákazník nárok na přiměřené snížení ceny. V případě neoprávněné reklamační služby, kdy je k ověření funkčnosti služby nutná návštěva technika, si Poskytovatel vyhrazuje právo vyúčtovat náklady na tuto návštěvu Uživateli ve výši dle platného Ceníku servisních služeb.

Doporučené použití

Pro jednotlivé Tarify a rychlosti Služby lze popsat optimální způsob jejich použití v rámci jejich technických parametrů.

Tarif MINI

- Vhodné především pro připojení jednoho uživatele
- E-mail, chat, prohlížení webových stránek
- Videoslužby v limitované kvalitě
- Poslech internetových radií či podcastů
- Základní práce s e-mailem
- Tento tarif není vhodný pro Streamované video či televizi po internetu (IPTV)

Tarif OPTI

- Vhodný pro připojení více uživatelů v jedné domácnosti
- E-mail, chat, sociální sítě a intenzivní prohlížení webových stránek
- Streamované video či televize po internetu (IPTV) v rozlišení SD či HD na jednom aktivním zařízení
- Videokonference, online výuka
- Používání cloudových služeb
- Práce s většími přílohami v e-mailech

Tarif MAXI

- Souběžný přístup k práci a zábavě na internetu pro více aktivních uživatelů
- Streamované video či televize po internetu (IPTV) ve vysokém rozlišení (SD, HD) na více zařízeních
- Videokonference, online výuka, přenosy větších objemů dat
- Intenzivní využití cloudových služeb a internetových úložišť
- Přenos z bezpečnostních kamer
- Online hry

Volitelný balíček bezstarostný servis

- Bezplatný servis přípojky internetu
- Bezplatný servis Wifi routeru
- Jedenkrát měsíčně bezplatná servisní pomoc formou vzdáleného přístupu, vzdálené plochy

Tento dokument je nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a doplňuje popisy služeb poskytovatele Josefa Figury.

Ceník je platný od 1.1.2021 a platí do doby nahrazení novějším.